



Notes de mise à jour : Pack de maintenance de Symantec Encryption™ Desktop (version 10.3 pour Windows)

Nous vous remercions d'utiliser ce produit de Symantec Corporation. Ces notes de mise à jour contiennent des informations importantes concernant la présente version de Symantec Encryption Desktop. Symantec Corporation vous recommande vivement de lire le document dans son intégralité.

Symantec Corporation vous invite à lui faire part de vos commentaires et suggestions. Vous pouvez utiliser les informations figurant dans l'Assistance pour nous contacter.

Produit : Symantec Encryption Desktop

Version : 10.3.0 MP3

Avertissement : l'exportation de ce logiciel peut être limitée par le gouvernement américain.

Remarque : pour consulter la version la plus récente de ce document, reportez-vous à la section [Produits du site Web de Symantec Corporation](#).

Contenu du fichier

- A propos de Symantec Encryption Desktop
- Modifications apportées à cette version
- Installation de ce pack de maintenance
- Support technique
- Copyright et marques commerciales

A propos de Symantec Encryption Desktop

Symantec Encryption Desktop fournit à votre entreprise une messagerie sécurisée en protégeant en toute transparence vos messages sans interaction avec l'utilisateur. Il crée et gère automatiquement une architecture de sécurité autogérée (SMSA) en surveillant les utilisateurs authentifiés et leur trafic de courrier électronique. Vous pouvez également envoyer des messages protégés aux adresses ne faisant pas partie de la SMSA.

Symantec Encryption Desktop chiffre, déchiffre, signe, vérifie les messages et fournit une sécurité renforcée via les stratégies que vous contrôlez. Symantec Encryption Satellite assure la sécurité des messages électroniques jusqu'à l'ordinateur des utilisateurs de la messagerie, permet aux utilisateurs externes d'intégrer la SMSA et offre aux utilisateurs finaux la possibilité de créer et gérer leurs clés sur leurs ordinateurs.

Symantec Encryption Desktop est un outil de sécurité utilisant une technologie de cryptographie pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.

Modifications apportées à cette version

Cette section répertorie les changements apportés à cette version de Symantec Encryption Desktop.

Nouveautés de ce pack de maintenance

Nouveautés de Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.0 MP3

Symantec File Share Encryption

- Résolution d'un problème de Symantec File Share Encryption : les fichiers Microsoft Access chiffrés peuvent désormais être ouverts sur un système Hitachi NAS Platform 3090-G2. [3073225]
- Désormais, les fichiers chiffrés par Symantec File Share Encryption apparaissent correctement dans le volet de visualisation de l'Explorateur Windows et les images peuvent être ouvertes à l'aide de la Visionneuse de photos Windows. [3114548, 3132843]
- Résolution d'un problème de Symantec File Share Encryption : la Visionneuse de photos Windows ne parvenait pas à ouvrir les fichiers JPG chiffrés et stockés sur un réseau partagé. [3119590]

Symantec Encryption Desktop

- Résolution d'un problème : il est désormais possible de joindre l'outil de diagnostic de débogage Microsoft (DebugDiag) à Symantec Encryption Desktop (PGPDesk.exe). [3151181]

PGP Whole Disk Encryption Command Line

- Résolution d'un problème de PGP Whole Disk Encryption Command Line : la sortie de la commande `pgpwde --status --xml` renvoie désormais le texte intégral de la cause de l'interruption du chiffrement au lieu d'afficher seulement le premier caractère. [3089624]

Nouveautés de Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.0 MP2

Compatibilité avec Microsoft Outlook 2013

Symantec Encryption Desktop 10.3 MP2 for Windows prend en charge l'utilisation du composant Symantec™ Desktop Email Encryption, Powered by PGP Technology pour Microsoft Outlook 2013 (32 bits) avec Windows 8 et Exchange 2010.

Symantec File Share Encryption

- Résolution d'un problème d'interopérabilité entre Symantec File Share Encryption et PC Tools : il est désormais possible de lancer PC Tools depuis la zone de notification PGP après le retrait soudain d'un lecteur USB. [3178561]
- Résolution d'un problème de Symantec File Share Encryption lors de l'accès à un partage de fichiers DFS-R (Microsoft Distributed File System-Replication) : plus d'erreurs à écran bleu intermittentes lors du déchiffrement de fichiers sur un client Windows physique local ou dans le cadre d'une session Microsoft Remote Desktop Services. [3178699]

- Résolution d'un problème de Symantec File Share Encryption : un administrateur de groupe ne peut plus supprimer la clé, même inconnue, associée au rôle d'administrateur. [3178807]
- Résolution d'un problème de Symantec File Share Encryption : la visionneuse de photos Windows ne parvenait pas à ouvrir les fichiers image (JPG, PNG, BMP, TIFF, GIF) chiffrés et stockés sur un réseau partagé. [3197212]
- Désormais, les fichiers chiffrés par Symantec File Share Encryption apparaissent correctement dans le volet de visualisation de l'Explorateur Windows et les images peuvent être ouvertes à l'aide de la Visionneuse de photos Windows. [3212643, 3212649]

Symantec Encryption Desktop

- Résolution d'un problème lié à la fenêtre de l'assistant de Symantec Encryption Desktop : celle-ci ne s'affichait pas lors de la mise à niveau depuis PGP Desktop 10.1.x. [3112377]
- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : la stratégie incorporée destinée à configurer automatiquement la reconstruction de clé n'échoue plus. [3178761]
- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : la connexion via RDP (Remote Desktop Protocol) demande désormais le mot de passe d'un utilisateur d'authentification unique d'un ordinateur lors de sa connexion via RDP à partir d'un autre ordinateur. [3179584]

Symantec Drive Encryption

- Résolution d'un problème de Symantec Drive Encryption : l'utilisateur doit maintenant fournir sa phrase secrète si l'option "Ne pas enregistrer ma phrase secrète" est activée lors de l'insertion d'un lecteur USB flash externe. [3178744]
- Résolution d'un problème de PGP Whole Disk Encryption Command Line : les membres du groupe WDE-ADMIN peuvent désormais exécuter correctement la commande de contournement du démarrage à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) sur un ordinateur Microsoft Windows XP alors que PGP Tray est en cours d'exécution. [3178821]
- Résolution d'un problème de Symantec Drive Encryption : PGP Desktop (ou PGP Command Line) ne répondait plus si un utilisateur pour lequel une politique de chiffrement ou de verrouillage des périphériques USB était définie verrouillait le périphérique USB, puis tentait de le chiffrer. [3179089]
- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : l'accès était refusé à un deuxième disque dur externe lorsque le système était mis hors tension puis redémarré avec plusieurs lecteurs encore connectés. [3179112]
- Résolution d'un problème de Symantec Drive Encryption : le fichier journal n'indique plus que l'utilisateur s'est authentifié à l'aide d'un jeton de récupération de disque complet (Whole Disk Recovery Token, WDRT). [3179122, 3179128]

Messagerie

- Le texte de la page d'accueil de PGP Viewer a été modifié pour indiquer que vous pouvez déchiffrer un message électronique en faisant glisser le message entier au lieu d'une pièce jointe sur PGP Viewer. [3178723]
- Résolution d'un problème de PGP Messaging : le nom de l'utilisateur apparaît désormais sur les messages envoyés dans Outlook 2010 avec Symantec Encryption Desktop installé. [3178795]

Nouveautés de Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.0 MP1

Symantec Encryption Desktop

- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : les utilisateurs disposant d'un nombre élevé de comptes de messagerie électronique rencontraient des problèmes d'écran et de verrouillage du système. Désormais, à partir de 100 comptes de messagerie électronique, des avertissements s'affichent pour indiquer à l'utilisateur qu'il a dépassé le nombre maximal de comptes pris en charge et qu'il doit supprimer des comptes inutilisés. [2464546]
- Dans la version française de l'authentification PGP BootGuard, le champ *Nom d'utilisateur* n'est plus tronqué. [2978716]
- La mise à niveau de Symantec Encryption Desktop ne génère plus d'erreur sur les systèmes Lenovo exécutant la dernière version du BIOS. [2710313]
- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : lorsque les inscriptions automatisées invisibles étaient définies, le profil d'utilisateur itinérant ne fonctionnait pas correctement. [2935313]
- Résolution d'un problème qui survenait si Symantec Endpoint Encryption Removable Storage était installé : PGP Desktop 10.2 ne parvenait pas à chiffrer les supports amovibles. Symantec Encryption Desktop 10.3 affiche désormais un message indiquant que le chiffrement de support amovibles n'est pas autorisé dans un tel cas. Symantec Endpoint Encryption Removable Storage devient l'application privilégiée. [2950616]
- Résolution d'un problème de Symantec Drive Encryption qui utilisait la stratégie d'autochiffrage et un utilisateur initial inscrit lors de l'inscription d'autres utilisateurs. Les utilisateurs supplémentaires ne sont plus invités à saisir la phrase secrète Symantec Drive Encryption de l'utilisateur initial afin d'être ajoutés en tant qu'utilisateur Symantec Drive Encryption. [2991768]
- Résolution d'un problème qui survenait sur les ordinateurs Dell Latitude E6320 : en cas d'utilisation d'un eToken d'Aladdin pour l'authentification de PGP BootGuard, le système se bloquait. [2708645]
- Résolution d'un problème lié à l'incapacité d'Internet Explorer 8 de gérer les fichiers .pac (Proxy Auto Configuration), ce qui entraînait le blocage des modules de PGP (par exemple, PGP Tray) lors de la communication avec des serveurs de clés ou des serveurs Symantec Encryption Management. [2961450]
- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : le logiciel générait une erreur et ne parvenait pas à déchiffrer certains messages S/MIME auxquels des attributs signés manquaient. [2991730]
- Résolution d'un problème d'interopérabilité et de corruption de fichier entre Symantec Encryption Desktop, Symantec Endpoint Encryption Removable Storage Edition et la défragmentation Windows. [3040634/3023117/3044544]

Symantec Drive Encryption

- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : les inscriptions automatisées au plus haut niveau (aucune invite à la saisie d'un nom d'utilisateur/mot de passe) échouaient, lorsque Symantec Drive Encryption était désactivé. Elle se comportent désormais dans un tel cas comme des inscriptions automatisées normales (invite à la saisie d'un nom d'utilisateur/mot de passe). [2591144]
- Résolution d'un problème de Symantec Drive Encryption : le chiffrement s'interrompait immédiatement sur un ordinateur Dell Latitude E6420 si le système d'exploitation avait été installé à partir du CD Windows fourni par Dell. [2740496]

- Dans la version française de l'authentification PGP BootGuard, le champ "Nom d'utilisateur" n'est plus tronqué. [2978716]
- Résolution d'un problème lié à certaines commandes de PGP Whole Disk Encryption Command Line qui entraînaient le blocage de Symantec Drive Encryption. [3032890]
- Résolution du problème de dépassement potentiel de la mémoire tampon dans Symantec Drive Encryption sous Microsoft Windows XP ou Microsoft Windows Server 2003. Pour plus d'informations, consultez l'article TECH201455 de la base de données Symantec (<http://www.symantec.com/docs/TECH201455>). [3039558, 3043664]
- Les lecteurs de carte à puce intégrés aux ordinateurs portables Dell fonctionnent désormais correctement. [3062440]
- Résolution d'un problème de Symantec Encryption Desktop : l'accès était refusé à un deuxième disque dur externe lorsque le système était mis hors tension puis redémarré avec plusieurs lecteurs encore connectés. [2877378]

Messagerie

- Résolution d'un problème lié aux pièces jointes aux messages électroniques en texte brut qui étaient supprimées du message électronique lorsque ce dernier était transféré vers Microsoft Outlook à partir de périphériques externes, tels qu'une imprimante. [2803618]

Installation de ce pack de maintenance

Pour installer Symantec Encryption Desktop sur votre système Windows

Remarque : pour pouvoir installer Symantec Encryption Desktop, vous devez disposer de droits d'administration sur votre système.

1. Recherchez le programme d'installation de Symantec Encryption Desktop, puis cliquez deux fois dessus.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran.
3. Si vous y êtes invité, redémarrez le système.

Pour obtenir plus d'informations, y compris les instructions de mise à niveau, consultez le *Guide de l'utilisateur Symantec Encryption Desktop for Windows*.

Support technique

Le support technique de Symantec gère les centres de support au niveau mondial. Le rôle principal du support technique est de répondre aux demandes spécifiques concernant les caractéristiques et les fonctionnalités des produits. Le groupe de support technique crée également des articles pour notre base de données en ligne. Il travaille en collaboration avec les autres divisions de Symantec afin de répondre à vos questions en temps voulu. Par exemple, le groupe de support technique travaille en collaboration avec le service d'ingénierie produit et les centres Security Response de Symantec afin de fournir des services d'avertissements et des mises à jour de définition de virus.

Les services de support de Symantec incluent les éléments suivants :

- Un ensemble d'options de support qui vous permet de sélectionner le niveau de service adapté à la taille de votre organisation.

- Un support téléphonique et sur le Web qui fournit des réponses rapides et les informations les plus récentes.
- Une assurance de mise à niveau offrant des mises à niveau logicielles.
- Un support mondial disponible pendant les heures ouvrables locales, ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Une offre de services premium comprenant les services de gestion des comptes

Pour plus d'informations sur les offres de support de Symantec, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Les prestations de tous les services de support sont régies par votre contrat de support et la politique de support technique aux entreprises la plus récente.

Contacter le service de support technique

Les clients disposant d'un contrat de support en vigueur peuvent accéder à des informations de support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Avant de contacter le support technique, vérifiez que votre système est conforme à la configuration requise indiquée dans la documentation de votre produit. Assurez-vous également d'être devant l'ordinateur sur lequel l'incident s'est produit, au cas où il serait nécessaire de reproduire le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, veuillez vous munir des informations suivantes :

- niveau de version du produit ;
- informations sur le matériel ;
- informations concernant la mémoire, l'espace disque et la carte réseau disponibles ;
- système d'exploitation ;
- niveau de version et de correctif ;
- topologie du réseau ;
- informations relatives au routeur, à la passerelle et à l'adresse IP ;
- description du problème :
 - messages d'erreur et fichiers journaux ;
 - opérations de dépannage effectuées avant de contacter Symantec ;
 - modifications récentes apportées à la configuration logicielle et au réseau.

Gestion des licences et enregistrement

Si votre produit Symantec doit être enregistré ou requiert une clé de licence, accédez à notre page Web de support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Le service client est à votre écoute pour vous aider à régler les types de problèmes généraux suivants :

- questions sur les licences de produit ou la sérialisation ;
- mises à jour de l'enregistrement du produit, comme par exemple les changements d'adresse ou de nom ;
- informations générales sur le produit (fonctionnalités, langues disponibles, revendeurs locaux) ;
- dernières informations concernant les mises à jour et les mises à niveau des produits ;
- informations concernant l'assurance de mise à niveau et les contrats de support ;
- informations sur les programmes d'achat de Symantec ;
- Conseils sur les options de support technique de Symantec
- questions de pré-vente non techniques ;
- problèmes liés aux CD-ROM ou aux manuels.

Ressources de contrat de support

Pour contacter Symantec au sujet d'un contrat de support en vigueur, adressez-vous à l'équipe locale de gestion du contrat de support :

Asie Pacifique et Japon : customercare_apac@symantec.com

Europe, Moyen-Orient, Afrique semea@symantec.com

Amérique du Nord, Amérique latine supportsolutions@symantec.com

Copyright et marques commerciales

Copyright (c) 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, le logo Symantec, le logo Checkmark, PGP, Pretty Good Privacy et le logo PGP sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des appellations commerciales de leurs détenteurs respectifs.